

# Términos y condiciones de uso

## 1. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Estas condiciones han sido actualizadas el 1 de abril de 2015.

Estas Condiciones Generales de Registro y Contratación (en adelante CGRC) regulan la relación contractual por la que usuarios de Internet acceden a los contenidos y servicios publicados en CQAP.Info (en adelante CQAP).

El usuario al seleccionar el botón "Leí y acepto las condiciones" en el proceso de acceso a los contenidos de CQAP, admite haber leído las presentes CGRC y expresa su adhesión plena y sin reservas a todas y cada una de sus cláusulas.

Asimismo, debido a que ciertos servicios y contenidos ofrecidos por CQAP pueden contener normas específicas que reglamentan y complementan a las presentes CGRC, se recomienda a los usuarios tomar conocimiento específico de ellas, los cuales serán avisados a través de correo electrónico o mensaje de alerta en pantalla.

## 2. OBJETO

El objeto de las presentes CGRC es la regulación de la relación entre los usuarios de Internet que accedan al sitio de CQAP, contraten servicios y/o adquieran productos a través de CQAP.

## 3. PARTES CONTRATANTES

De una parte, CQAP de CQAP USA, LLC, empresa legalmente constituida bajo las leyes del estado de Florida, Estados Unidos de América, cuya actividad principal consiste en proporcionar información y promover negocios en Internet, contando para ello con los medios y autorizaciones necesarios.

Y de otra, cualquier persona física de 21 años en adelante, en representación de sí mismo o de una persona jurídica, destinataria de los contenidos, productos y servicios de CQAP a cambio de las contraprestaciones económicas que en cada caso se establecieran, según lo dispuesto en el presente Contrato y en las normas específicas que reglamentan y complementan a las CGRC.

## 4. CONTENIDOS PUBLICADOS EN EL SITIO WEB

Los contenidos, servicios y productos a los que se refiere el objeto del presente contrato son todos los que se incluyen en CQAP bajo el dominio [www.CQAPlatam.com](http://www.CQAPlatam.com) a los que el usuario accede directamente desde Internet.

Los contenidos externos a CQAP, a los que el usuario accede mediante enlace desde CQAP, se regirán por sus propias condiciones de registro y contratación.

El acceso a cada contenido, servicio o adquisición de productos requerirá una contraprestación económica por parte del usuario en los términos establecidos en las CGRC de CQAP o de cada sitio enlazado a CQAP.

## **5. TARIFAS Y PAGOS**

El usuario siempre conocerá el precio y la modalidad de contratación de cada producto en el momento en el que proceda a su adquisición, estando éstos determinados de manera clara en el sitio CQAP.

CQAP puede optar en cualquier momento por modificar las tarifas o términos de comercialización vigentes. En todo caso, siempre regirán para el usuario el precio y las condiciones que estén publicadas en CQAP al momento de prestar su consentimiento al contratar.

El usuario que desee contratar el acceso a los contenidos y servicios pagos de CQAP deberá abonar la tarifa correspondiente a través de los medios que a tal efecto se le indican en el sitio web. El cargo le será cobrado, tal como consta en las condiciones de cada producto, según el medio utilizado para el pago. Con carácter general, los cargos se realizarán al inicio de la contratación que realice el usuario.

CQAP no asume responsabilidad alguna por el medio de pago elegido por los usuarios. Los medios de pago son elegidos libremente por los usuarios, por lo que cada uno de ellos renuncia a efectuarle a CQAP cualquier tipo de reclamo que tuviera algún tipo de relación con el medio de pago elegido. Asimismo, los usuarios reconocen que CQAP se reserva el derecho a no brindar los servicios y entregar los productos que no hayan sido efectivamente cobrados, debido a la falta de pago de cualquiera de las empresas prestadoras de los medios de pago. Ello, independientemente que los usuarios hubieren efectivamente realizado el pago a través del medio de pago en cuestión.

Si el usuario tiene alguna duda referente al pago, si se han producido modificaciones en el medio de pago empleado, si cree que alguien ha utilizado sus datos de pago indebidamente o que alguien ha accedido al producto que hubiera contratado en CQAP sin su consentimiento, deberá ponerse en contacto con el Centro de Atención al Cliente a través de los canales que se ponen a su disposición indicados en el sitio web de CQAP.

## **6. RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DE LA CONTRATACIÓN**

CQAP procederá a renovar automáticamente la contratación de los usuarios. Para evitar contrataciones no deseadas, los usuarios serán convenientemente informados con 30 días de anticipación a la fecha de la renovación. Los usuarios podrán cancelar la renovación de la contratación con 15 días de anticipación a que la misma sea efectivizada.

## **7. CANCELACIÓN DE LA CONTRATACIÓN**

El usuario podrá proceder a cancelar unilateralmente la contratación de servicios de CQAP que hubiera realizado en CQAP en cualquier momento durante la vigencia de la misma, para lo cual deberá comunicar su petición de forma clara e inequívoca al Centro de Atención al Cliente de CQAP a través de los canales que a tal efecto se ponen a su disposición.

No obstante lo anterior, y sin perjuicio de las implicaciones relativas al acceso del usuario a CQAP y al tratamiento de sus datos de carácter personal, dicha cancelación por el usuario no supondrá en ningún momento el reembolso de los importes que hubiera abonado como contraprestación para el acceso a los contenidos y servicios de CQAP en cualquiera de sus modalidades de contratación. Dichos importes tienen carácter de no reembolsables.

## **8. RESTRICCIONES DE USO**

- a. Se permite únicamente un uso personal e intransferible de las claves de acceso a CQAP
- b. Todos los contenidos de CQAP pertenecen a CQAP USA, LLC, o a terceras personas y están protegidos por la legislación sobre propiedad intelectual. Ningún contenido de CQAP, cualquiera que sea su naturaleza, podrá ser publicado, emitido, retransmitido directa o indirectamente en ningún medio o soporte para uso distinto del estrictamente personal, sin contar con la autorización expresa de CQAP. Por tanto, queda terminantemente prohibida su utilización con fines comerciales, su distribución, así como su modificación, alteración o descompilación. Los servicios y contenidos de CQAP son para uso exclusivo del usuario registrado y no pueden ser divulgados ni cedidos a terceros.
- c. El usuario, en función de su modalidad de contratación, podrá disponer de dichos contenidos e imprimirlos para uso estrictamente personal, no comercial. Al acceder a CQAP el usuario acepta no vender, no publicar, no distribuir, no retransmitir ni facilitar ningún acceso a los contenidos de CQAP a terceros.
- d. El usuario acepta no utilizar CQAP para ningún propósito ilegal. CQAP se reserva el derecho de restringir o cancelar el acceso a CQAP si, en su opinión, el usuario utiliza CQAP para infringir alguna ley, violar derechos de terceros o incumplir las presentes condiciones de contratación. En caso de producirse descargas masivas de contenidos por parte de un usuario, CQAP se reserva el derecho de cancelar el acceso a CQAP de dicho usuario, anular su suscripción, y/o adoptar las acciones legales que estime oportunas. CQAP no se responsabiliza de los nombres de usuarios que afectan a personas ajenas, están protegidos por marcas registradas u otras leyes o que resultaren vulgares u ofensivos.
- e. CQAP puede facilitar enlaces, websites o servicios de otras compañías a través de CQAP, así como facilitar al usuario la descarga de softwares de terceros. El usuario entiende y acepta que CQAP no controla y no es responsable de estos servicios y productos.

## **9. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO**

- a. El usuario es responsable de todos los datos y manifestaciones que incluya en los formularios que envíe a CQAP así como del contenido de cualquier otra

comunicación que emita a éste. El usuario responderá de la veracidad de los datos facilitados, reservándose CQAP el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho.

- b. Mediante el envío del formulario de contratación correspondiente, el usuario acepta las CGRC aquí expuestas y se compromete a respetar el uso y las prohibiciones establecidas en las mismas.
- c. Asimismo, al enviar el formulario de contratación, el usuario se compromete al pago correspondiente al producto y servicio adquirido. El usuario acepta que, si sus datos de pago no permiten la facturación y/o cobro por parte de CQAP, el servicio pedido no le sea otorgado o será cancelado si lo tuviera activo.
- d. Sólo podrán contratar las personas físicas mayores de 21 años, en su propio nombre y derecho, o en el de la persona jurídica a la que represente con poder suficiente.

## **10. RESPONSABILIDAD DE CQAP**

- a. CQAP se compromete a poner a disposición del cliente en el sitio CQAP la información necesaria relativa a los productos que ofrece y las condiciones de contratación.
- b. El usuario acepta que el acceso a CQAP y el contenido de dicho sitio es el existente en cada momento. CQAP no aceptará reclamación alguna por los contenidos, actualizaciones o conexiones a CQAP.
- c. CQAP hará todo lo posible por asegurar de buena fe, con todos los medios a su alcance, el acceso al servicio contratado por el usuario. No obstante lo anterior, CQAP no se responsabiliza de los fallos técnicos de conexión de red que puedan provocar daños en los equipos, impedir la conexión o limitar total o parcialmente el acceso del usuario a CQAP.
- d. CQAP no se responsabilizará de las averías que se produzcan por sus empresas suministradoras de servicio y que puedan impedir el acceso a CQAP y en ningún caso asegurará el reembolso del importe pagado en caso de reclamación.
- e. CQAP únicamente responderá por aquellos daños o perjuicios que le puedan ser imputados a la sociedad CQAP a título de dolo o culpa grave. En dichos supuestos de responsabilidad de CQAP, la indemnización no comprenderá el lucro cesante.

## **11. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

- a. CQAP se reserva el derecho a retirar de forma inmediata el acceso al servicio y a los contenidos de pago contratados a aquellos clientes que a criterio de CQAP contravengan lo dispuesto en las presentes CGRC, sin posibilidad de reembolso en caso de haberse efectuado el pago. Concretamente, CQAP podrá anular la contratación:
  - i. cuando el acceso se utilice con fines ilegítimos.
  - ii. cuando los datos de cobro proporcionados en la contratación sean erróneos o imposibiliten la facturación y/o cobro del servicio contratado.
  - iii. en caso de inutilización prolongada y continua o inadecuada de cualquiera de los contenidos o servicios que hubieran sido contratados,

indicando en este caso al usuario, claramente los términos en los que aplicará dicha cancelación.

- iv. en caso de usos fraudulentos del producto o contrarios a la buena fe.
- b. El usuario tiene derecho a revocar la contratación de servicios o productos de CQAP durante el plazo de CINCO (5) días corridos, contados a partir de la fecha en que se entregue el producto o se celebre el contrato, lo último que ocurra, sin responsabilidad alguna. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada. El usuario deberá comunicar fehacientemente dicha revocación a CQAP. Adquisición de productos: Los gastos de devolución son por cuenta del cliente. Para ejercer el derecho de revocación el consumidor deberá poner el producto a disposición de CQAP sin haberlo usado y manteniéndolo en el mismo estado en que lo recibió. De verificarse estas condiciones CQAP restituirá al usuario los importes percibidos.

## **12. PROTECCIÓN DE DATOS**

Se registrá de acuerdo a las [Políticas de Privacidad del Sitio](#).

## **13. CONTRATO**

El documento del contrato entre el usuario y CQAP está compuesto por las presentes CGRC, el formulario enviado por el usuario con sus datos personales y de pago, y los datos ubicados en CQAP que completan el presente documento, prevaleciendo frente a cualquier otro acuerdo verbal o escrito previo o simultáneo.

## **14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

El presente contrato se interpretará y registrá conforme a la legislación del estado de la Florida, Estados Unidos de América. CQAP y el usuario se comprometen a intentar resolver de manera amistosa cualquier desacuerdo que pudiera surgir en el desarrollo del presente Contrato, previamente a acudir a la jurisdicción contemplada.